

برنامج نقاط BONUS من CIB

الشروط والأحكام

1. قواعد عامة:

1.1. برنامج نقاط BONUS من CIB هو نظام مكافآت يمنحك نقاط عند استخدامك لأي منتج/خدمة من المنتجات/الخدمات البنكية التالية:

أ. البطاقات: جميع بطاقات الائتمان والخصم المباشر من البنك التجاري الدولي (باستثناء بطاقات CIB-EGYPTAIR Mileseverywhere وبطاقات الشركات)

ب. القروض الشخصية المصدرة بدون ضمانات

ج. خدمة تحويل الأموال لأطراف أخرى باستخدام خدمة الإنترنت البنكية

2.1. أنت موافق على الاشتراك بالبرنامج طبقاً لهذه الشروط، والتي يجب قراءتها بالإضافة إلى قراءة شروط وأحكام فتح الحساب البنكي، إصدار بطاقة الائتمان، إصدار بطاقة الخصم المباشر، القروض والإنترنت البنكي الخاصة بالبنك.

3.1. سوف تشترك بصورة تلقائية في البرنامج مجاناً دون الحاجة لتقديم طلب انضمام.

4.1. يحق لنا إلغاء اشتراكك في البرنامج، وذلك إذا ما نمى إلى علمنا:

- إيقاف، فصل أو إلغاء حسابك، بطاقتك أو أي من منتجاتك البنكية؛
- وقوعك تحت طائلة القانون أو المسائلة القانونية؛
- تأخر سداد مستحقات أي من حساباتك لدينا لأي من الأسباب؛
- إخلالك لأي من شروط تعاقدا البنكي.

5.1. في حالة إلغاء اشتراكك من البرنامج طبقاً للنقاط المذكورة بالبند 4.1، يتم إلغاء جميع النقاط غير المستخدمة ولن يسمح باستخدامها ضمن البرنامج.

6.1. في حال وجود تعارض بين شروط البرنامج وأي من شروط المنتجات أو الخدمات الأخرى، تسري شروط البرنامج.

7.1. يحتفظ CIB، في أي وقت ودون أي إخطار مسبق أو مسؤولية تجاه المشترك بأي طريقة كانت بحق إلغاء برنامج المكافآت وأو إلغاء وأو تعديل مميزاته أو خصائصه، وأو تغيير، إضافة أو حذف مشترك برنامج المكافآت، وأو تعديل أو خفض قيمة نقاط المكافآت وأو طريقة استبدال النقاط حتى وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلص من قيمة نقاط المكافآت المكتسبة بالفعل، ويتم ذلك بمعرفة البنك وبدون أي إخطار مسبق.

8.1. في حالة الحسابات المشتركة، يحق لأي من المستفيدين باستبدال النقاط.

9.1. يتم إلغاء النقاط في حالة الوفاء -لا قدر الله- ولا يسمح باستخدامها.

2. كيفية عمل برنامج نقاط BONUS:

1.1.2. البطاقات:

1.1.2.1. نمحك نقاط لكل "جنبه مصري" في المشتريات، وذلك طبقاً لقيمة المعاملة الشرائية الجارية بواسطة بطاقتك الائتمانية بصورة "يومية" ويتم تقريبها لأقرب نقطة.

2.1.2. العمليات التالية لا تدخل ضمن عملية احتساب النقاط:

- المدفوعات النقدية أو السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي
- مصاريف البطاقات السنوية
- الفوائد، المصاريف أو العمولات

- مصاريف التأخر في السداد
- أي من الخدمات / العمليات التي تتم على ماكينة الصراف الآلي
- المعاملات المتعلقة بالمحفظة الذكية
- المعاملات التجارية

3.1.2. لتحصل على النقاط الخاصة ببطاقتك الائتمانية، يجب أن تكون بطاقتك الائتمانية في وضعية مالية جيدة. يتم تجميع كافة الامتيازات التابعة للبرنامج والممنوحة لحامل البطاقة الأساسية أو الإضافية على البطاقة الأساسية.

4.1.2. إذا كنت حامل البطاقة الأساسية، يمكنك استبدال نقاطك في شراء المنتجات والخدمات. لن يسمح لحامل البطاقة الإضافية باستبدال النقاط.

5.1.2. يتم الحصول على النقاط بالكيفية التالية:

بطاقات الائتمان: تطبق نفس نسبة اكتساب النقاط على الشراء داخل أو خارج مصر

1. نقاط من الاستخدام على ماكينات الشراء:

- البطاقة الجولد | الإنترنت الائتمانية: 1 نقطة لكل إنفاق بقيمة 1 جم
- البطاقة التيتانيوم | بطاقة هي الائتمانية: 2 نقطة لكل إنفاق بقيمة 1 جم
- البطاقة البلاتينية: 3 نقطة لكل إنفاق بقيمة 1 جم

2. نقاط الاشتراك هدية:

يتم منح نقاط الاشتراك الهدية على أول معاملة شرائية خلال أول شهرين من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة. لا تنطبق نقاط الاشتراك الهدية على البطاقات الإضافية، المستبدلة، أو عند التجديد.

- بطاقة جولد: 10,000 نقطة
- بطاقة تيتانيوم | هي: 20,000 نقطة
- بطاقة بلاتينية: 40,000 نقطة
- بطاقة الإنترنت: لا يوجد

ملحوظة: يحق للبنك التجاري الدولي تغيير احتساب هذه النقاط من وقت لآخر دون الحاجة الى اخطار او تنبيه.

3. نقاط المشتريات هدية:

يتم منح نقاط المشتريات الهدية عند إنفاق إجمالي المبلغ المقرر في المشتريات طبقاً لنوع البطاقة في خلال أول ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة. لا تنطبق نقاط المشتريات الهدية على البطاقات الإضافية، المستبدلة، أو عند التجديد.

- بطاقة جولد: 10,000 نقطة عند إنفاق 10,000 جم في أول ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة
- بطاقة تيتانيوم / هي الائتمانية: 20,000 نقطة عند إنفاق 20,000 جم في أول ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة
- بطاقة بلاتينية: 40,000 نقطة عند إنفاق 40,000 جم في أول ثلاثة أشهر من تاريخ إصدار البطاقة الجديدة
- بطاقة الإنترنت – لا يوجد

ملحوظة: يحق للبنك التجاري الدولي تغيير احتساب هذه النقاط من وقت لآخر دون الحاجة الى اخطار او تنبيه.

بطاقات الخصم المباشر

- بطاقات كلاسيك ماستر كارد | فيزا: 1 نقطة لكل إنفاق بقيمة 1 جم في المشتريات
- بطاقات ماستر كارد البلاتينية | تيتانيوم: 1.5 نقطة لكل إنفاق بقيمة 1 جم في المشتريات

2.2 نقاط مكتسبة عبر مختلف منتجات الأفراد بالبنك:

1.2.2. يتم اكتساب النقاط على منتجات مختلفة كما يلي:

القروض الشخصية

- تمنح النقاط عند رفع قيمة القرض الشخصي المصدر بدون ضمان
- 5 نقاط لكل زيادة بقيمة 20 جم

خدمة الإنترنت البنكي

يتم إضافة 500 نقطة مرة واحدة فقط بعد خامس معاملة تحويل لطرف ثالث عبر خدمة الإنترنت البنكي

2.2.2. إذا ما قمت بإلغاء أي منتج بنكي يدخل في حساب النقاط، سوف تفقد النقاط المكتسبة من المنتج الملغى. في الوقت ذاته سوف تستمر في اكتساب النقاط بصورة طبيعية على المنتجات الأخرى، وذلك حال استمرار أهليتك للاشتراك في البرنامج.

3. الاستبدال

1.3. في حالة عدم تقديم طلب الاستبدال بنفسك، سوف نفترض بأن كافة طلبات الاستبدال المقدمة إلكترونياً تمت بواسطتك.

2.3. يتم استبدال النقاط لصالح العميل الأساسي ويصرح له فقط بصفته وشخصه باستخدامها.

3.3. يتم تنفيذ طلب الاستبدال خلال الفترة الزمنية الموضحة بالموقع الرسمي.

4.3. يتم ارسال قسيمة الشراء e-voucher الى رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك، ويلتزم العميل بتحديث بياناته حتى يتسنى له استلام القسيمة، ويكون البنك غير مسئول عن عدم دقة البيانات ولا ترد النقاط الخاصة بالاستبدال في حالة عدم صحة رقم الهاتف المحمول وعدم استلام القسيمة.

5.3. قد تتأخر في استلام الرسالة النصية القصيرة SMS الخاصة بالقسيمة e-voucher في بعض الحالات لأسباب تقنية خارجة عن إرادة البنك.

6.3. يجب إظهار القسيمة وبطاقة الرقم القومي السارية الخاصة بك للمصريين أو جواز السفر الساري للأجانب كإثبات شخصية للتاجر حتى يمكنك استخدام القسيمة.

7.3. لا يمكن استبدال المكافآت بمكافآت أخرى، أو استرداد القيمة، أو التغيير أو التحويل لنقود أو رصيد تحت أي ظرف من الظروف.

8.3. عند تأكيدك طلب الاستبدال، يصبح الطلب غير قابل للإلغاء ولا يمكنك طلب استرداد النقاط المستخدمة، أو إلغاء الطلب.

9.3. عند حاجتك لسداد مبلغ إضافي لاستخدام القسيمة، يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية \ الخصم المباشر لسداد الفارق أو نقداً. إذا ما كانت قيمة المنتجات أو الخدمات المطلوب استبدالها بواسطة قسيمة المكافآت أقل من القيمة المذكورة بالقسيمة، لن تحصل على فرق القيمة من طرفنا أو طرف التاجر.

10.3. لا يتم رد النقاط للقوائم المستخدمة لدى التجار في حالة استرجاع أو استبدال المنتج الذي تم شراؤه.

11.3. يمكنك استبدال نقاطك من خلال:

- الموقع الإلكتروني لبرنامج نقاط BONUS من CIB (bonus.cibeg.com)
- مركز خدمة عملاء CIB*

*فيما عدا حجز السفر باستخدام النقاط والمتاح فقط عن طريق الموقع الإلكتروني bonus.cibeg.com

12.3. يمكنك استبدال نقاطك بـ:

- قسائم شراء تستخدم لدى التجار المشاركين بالبرنامج
- كاش باك يضاف على بطاقة CIB الائتمانية
- حجز تذاكر طيران و إقامة من خلال بوابة السفر
- التبرع بقيمه القسائم لاحد الجهات الخيرية المذكورة بالموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج

13.3. يحق للبنك الغاء التعاقد مع أي من التجار أو تغيير أي من شروط الاستبدال لدى التجار في أي وقت دون اخطار مسبق.

14.3. في حالة الكاش باك: يتاح الكاش باك على البطاقة\البطاقات الائتمانية السارية فقط والمملوكة لحاملي البطاقات الأساسية فقط. يتحمل العملاء مسؤولية صحة ادخال رقم البطاقة المستخدمة. في حالة تقديم رقم بطاقة خاطئ، يمكن رفض الطلب بمعرفة البنك، وفي حالة تنفيذ الطلب، لا يتحمل البنك مسؤولية أي بيانات خاطئة من صاحب البطاقة.

15.3. قسائم الشراء: تنتهي صلاحية قسيمة الشراء بعد 3 أشهر من تاريخ اصدارها ولا يتم قبول قسائم الشراء المنتهية صلاحيتها من قبل التجار المشاركين ولا ترد النقاط التي خصمت مقابل اصدار هذه القسيمة.

4. عدم المسؤولية القانونية

1.4. البنك غير مسئول عن أي منتجات أو خدمات، أو عن جودة أو أداء تلك المنتجات والخدمات المقدمة من التاجر المشترك بالخدمة، مواقع التسويق، مواقع السفر، مقدمي الخدمات أو أي وكالة مشاركة بالبرنامج. يلزم توجيه أي شكوى أو تعليق عن المنتجات والخدمات إلى التاجر المسئول، مقدم الخدمة أو الوكالة المشاركة بالبرنامج مباشرة.

2.4. البنك غير مسئول عن فقدان سرقة أو عدم استلام قسائم الشراء أو أي منتجات أو خدمات مكتسبة بواسطة برنامج المكافآت. لن يتم التعويض بواسطة البنك.

5. الدخول الى الموقع الإلكتروني

1.5. عند منحك أي إمكانية دخول من موقعنا الإلكتروني لاستبدال النقاط، أو مواقع شريكة، سوف تنقل بحثك بعيداً عن موقعنا الإلكترونية. نحن غير مسئولين أو لنا أي علاقة أو ضمان بأي روابط لمواقع خارجية موجودة على موقعنا الرسمي.

6. فترة صلاحية النقاط

1.6. تنتهي صلاحية جميع النقاط المكتسبة بعد 36 شهر من شهر الحصول على النقاط.