



## الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب

- 11- أموض/ نفوض البنك في خصم وقيد المصروفات الناشئة عن هذا الحساب مثل مصروفات فتح الحساب والدمغة ومصروفات البريد والسويفت والتأمين والعمولة وخلافها من هذا الحساب.
- 12- يحق للبنك تغيير الشروط و الاحكام الخاصه بالحسابات في أي وقت ودون الرجوع للعميل بشرط أن يتم الاعلان عنها علي الموقع الالكتروني للبنك.
- 13- فى حالة طلبكم كشوف حسابات إلكترونية، يكون البنك غير ملتزم بإرسال كشوف حسابات بريدية.
- 14- تحرر هذا الطلب باللغتين العربية والإنجليزية وفى حالة الاختلاف بين النصين يعتد بنص اللغة العربية.
- 10- أى نزاع ينشأ بخصوص هذه الشروط والأحكام يتم الفصل فيه وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية وتختص محاكم الجيزة بنظر النزاع.
- 17- نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعموائد المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا وأنها معلنة لدى كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الالكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.
- 17- أنه في حال رغبتنا في اغلاق الحساب أو ايقاف التعامل عن منتج أو خدمة معينة، فإننا نلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع و/أو الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم كما يمكن الاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
- 18- أنه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلعيب أو سرقة بحساباتنا أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (يكافة أنواعها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه إلى أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ واثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور إخطاره باتخاذ الاجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيلولة دون وقوع ضرر بنا (إن أمكن) وذلك دون أدنى مسئولية أو التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
- 19- نقر بعلمنا بألية تقديم الشكاوى المتبعة لدى مصرفكم وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بفروع البنك أو رسائل البريد الالكتروني أو مركز الاتصال بالعملاء الخاص بالبنك، كما نقر بالتزامنا في حال وجود شكوي بالرجوع إلى مصرفنا أولاً وعدم تقديم الشكاوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري الا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.
- في حالة فتح حساب Premium Savers، يتمتع العميل بمزايا التأمين التالية التي تبدأ في الشهر التالي من فتح الحساب مشروطة بخصم مصاريف الحساب الادارية السنوية بنجاح من حساب العميل:
  - تأمين على الوفاة بحدوث أو عجز كلي أو جزئي مستديم .
  - تأمين على مصاريف التعليم للأبناء نتيجة حادث.
  - تأمين على إستعادة المصاريف الطبية نتيجة حادث .
  - تأمين على المنزل.
  - تخفيض على مصاريف تأمين السيارة.
  - المزايا المذكورة أعلاه وحدود التأمين ستكون وفقاً لقطاع العميل.

- 1- أصرح للبنك التجاري الدولي بإرسال كشوف الحسابات وكافة المراسلات إلينا عن طريق البريد بموجب البريد العادي أو البريد المسجل على العنوان الموضح بصدر هذا الطلب ذلك كل ٩٠ يوماً بحد أقصى ولا يكون البنك مسئولاً على ما يترتب على إرسال كشوف الحساب من إفشاء لسريته. وأقر بأنه إذا لم يصلكم منا أي اعتراض على الأرصدة التي تظهرها كشوف الحسابات المرسله إلينا منكم على عنواننا الموضح بهذا الطلب خلال ١٥ يوماً من تاريخ إرساله إلينا يكون ذلك موافقة نهائية منا على ما تظهره هذه الكشوف من أرصدة ولا يحق لنا الاعتراض على أي من أرصدة حساباتنا طرفكم في الحال أو المستقبل. ويجب علينا في حالة عدم وصول كشف الحساب إلينا خلال ١٥ يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن نبادر بطلبه منكم خلال ٧ أيام و تعتبر سجلات البنك بينه قاطعه على أرصده الحسابات.
- 2- ألتزم بأن أقوم بتحرير كافة الطلبات المقدمة مني لكم على نماذج البنك وإنه فى حالة تقديم أى تعليمات على غير نماذج البنك، فإنني أوافق من الآن على كافة الشروط والتعهدات والالتزامات المدونة بواجهة نماذج البنك وخلفها وأقر بأنني إطلعت عليها وألتزم بها وأعلى مسئولية البنك تماماً من أي أضرار قد تصيبني وهذا إقرار مني نهائي وغير قابل للرجوع فيه.
- 3- أتعهد بإخطار البنك بالمسحوبات النقدية التي تزيد عن ١٠٠ ألف جنيه مصرى أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية قبل ٢٤ ساعة من السحب.
- 4- أموض البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء بأجراء المقاصة بين أي مبالغ تستحق للبنك وبين أي مبالغ تكون لدينا أو في حساباتنا أو أي اوعية ادخارية (ودائع - شهادات ... الخ) لدي البنك بأي عمله وفقاً لسعر الصرف المعلن بالبنك
- 5- أقر أنني قد اتخذت محلاً مختاراً العنوان الثابت بطلب فتح الحساب ولا يعتبر ارسال كشف الحساب على العنوان المسجل بالبنك والتي لم يتم تعديلها من العميل لدي البنك افضاء لسرية الحساب.
- 6- أقر بحقكم في إفعال أى من أو جميع الحسابات المفتوحة بإسمى لديكم في أي وقت وفقاً لما يصدره البنك من قرارات ودون إبداء أي أسباب.
- 7- أفوض البنك في الحصول على البيانات أو المعلومات المتعلقة بي من البنوك أو البنك المركزي المصرى أو شركات الإستعلام والتصنيف الإئتماني أو أي جهات أخرى أو تقديمها للجهات المذكورة.
- 8- أتحمل كامل المسئولية عن أية مستندات أو محررات خاصة بنا أو شيكات تكون مسحوبة على البنك ويتم توقيعها من قبلنا كما أننا نحلى مسئولية البنك وكافة موظفيه والعاملين به تماماً في حالة أنه تم كتابة أو توقيع أية بيانات أو مستندات متعلقة بالبنك باقلام تختفى خطوطها وفي هذه الحالة تكون الصورة فوتوغرافية/أو الميكروفيلمية، والتي تحمل توقيعى والمحفوظة لدى البنك حجة علينا وملزمة لنا ولا يجوز حجبها أو إنكارها أو الاعتراض عليها في الحال أو المستقبل وكذلك أوافق على تعويض البنك فوراً عن أية اضرار أو خسائر قد تنتج من جراء ذلك.
- 9- أوافق على تسجيل كافة المكالمات الخاصة بأية تعليمات صادرة مني كما ألتزم بتحمل كافة المسئوليات أياً كانت التي تقع مباشرة أو غير مباشرة على بدون أدنى مسئولية على البنك نتيجة استخدام خاصية المكالمات المسجلة مع مركز اتصالات البنك التجارى الدولي.
- 10- أصرح للبنك بالخصم على حسابنا هذا أو اية حسابات اخرى تصحیحاً للقيود التي تمت بمعرفته بهذه الحسابات بطريق الخطأ دون الحاجة الى اخطار مسبق لنا.

جميع أنواع حسابات التوفير والجاري معلنة على الموقع الإلكتروني للبنك.



## الشروط والأحكام للخدمات الإلكترونية



(مصر) غير مسئول عن أية أضرار قد تصيب العميل نتيجة استخدام الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر شبكة الإنترنت.

ع- يجب على العميل عدم الإفصاح عن كلمة السر أو أي من وسائل تأكيد الشخصية الخاصة بالخدمات الإلكترونية أو الرقم السري الخاص بالبطاقة المدينة لأي شخص آخر لأي سبب كان، بما في ذلك موظفي البنك، وفي حالة حصول أي طرف آخر على أي منهم يعتبر ذلك تصريحاً من العميل لهذا الشخص باستخدام حساباته وما يتبعه من تحمله لكافة المخاطر والمسئوليات والعمليات الناشئة وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك. ولا يحق للعميل أن يتقدم بطلب رد لأي خسائر ناتجة عن هذه المعاملات إلا في حالة ثبوت إهمال أو تصرف متعمد من قبل البنك بخصوص هذه العمليات.

0- يحق للبنك تعديل أي من الشروط والأحكام المنظمة للخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت ودون الحاجة لإخطار العميل مسبقاً، ويقوم البنك بإخطار العميل بهذه التعديلات بأي طريقة يراها مناسبة وتعتبر التعديلات الجديدة ملزمة وسارية.

1- يقر العميل بأنه قد اطلع ووافق على كافة الشروط والأحكام الخاصة بالتعامل مع الخدمات الإلكترونية الواردة على الموقع الإلكتروني العام للبنك التجاري الدولي [www.cibeg.com](http://www.cibeg.com)، والتي تتضمن خدمة الرقم السري المتغير للسماح - كأحد الخدمات - بالتحويل خارج الحسابات من خلال القنوات الإلكترونية، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المطلق.

2- في حالة اختيار العميل لكشف الحساب الإلكتروني سوف يتمكن العميل من الاطلاع على كشوف حساباته البنكية وأيضاً على كشوف حساب بطاقاته الائتمانية وطباعتهم من خلال خدمة الانترنت البنكية، وأن ذلك يغني عن النسخة المطبوعة المرسلة بالبريد، ويقر العميل أن كشوف الحسابات المرسلة من البنك إلكترونياً تعتبر صحيحة ومصداقاً عليها من العميل ما لم يعترض عليها خلال 10 يوماً. ويلتزم العميل باستمرار بتحديث بريده الإلكتروني لدى البنك.

3- يعمل البنك على إتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية سرية العملاء، ولا يعني ذلك أن البنك يضمن سلامة الأجهزة الشخصية للعملاء ضد أي فيروسات أو إختراقات حيث أن تلك هي مسؤولية العميل. كما أن البنك التجاري الدولي

